

La **Qualité**, la **Santé**, la **Sécurité** et l'**Environnement** font partie intégrante du processus d'**amélioration continue** des performances de NORD ACCESS. Cette démarche participative s'articule autour d'un système de management global avec :

LA CERTIFICATION MASE

Obtenue depuis 2013, reconduit jusqu'en **Décembre 2024** visant préserver la Santé, la Sécurité du personnel, tout en diminuant notre impact sur l'environnement.

LA CERTIFICATION ISO 9001

Obtenue en 2017, reconduit jusqu'en **Juillet 2023**, afin d'améliorer la qualité de nos prestations et services. Le renouvellement est planifié.

QUALITE : POUR AMELIORER NOTRE ORGANISATION

Nous nous sommes fait certifier **ISO 9001** en 2017 et cela s'inscrit dans une démarche d'amélioration de nos points faibles et de pérennisation de nos points forts. Cela passe par la remise en question de nos habitudes de travail et la recherche du progrès visant à toujours mieux satisfaire les besoins de nos clients, favoriser nos projets de développement et garantir notre réactivité aux demandes de nos clients.

Nos engagements :

Mettre nos clients au centre de nos préoccupations	Réaliser un travail conforme aux exigences en respectant le niveau de qualité et délais demandés.
Améliorer notre organisation traçabilité par la mise en place d'une solution informatique de gestion documentaire, compétitivité, rentabilité et positionnement sur de nouveaux marchés.	Favoriser l' esprit d'équipe , le professionnalisme et le développement interne

SANTE & SECURITE : UNE DEMARCHE PARTICIPATIVE

Notre certification **MASE** affirme que la Santé & Sécurité sont des dimensions essentielles au fonctionnement global de l'entreprise et à sa performance.

Nos engagements :

Des intervenants formés et habilités : Travail en hauteur : intervenants formés aux travaux sur cordes Formations/habilitations réglementaires Formations/habilitations métiers Recours au personnel d'appoint / sous-traitant dans la limite de ses capacités d'encadrement (Parrainage). Management des accueils sécurité	Une préparation des interventions : Analyse des risques Définition des modalités d'interventions (mode opératoire, moyens humains & matériel) Sensibilisation aux risques liés aux secteurs d'activités Causeries SSE sur chantier ou dans nos locaux (amélioration des interventions)	Formalisation du REX Causeries SSE sur chantier ou dans nos locaux (amélioration des interventions) Analyse des situations dangereuses : plan d'actions correctives & préventives Management du REX. Des objectifs de remontées sécurité
Du matériel conforme & contrôlé	Une étude des événements sécurité	Un suivi de chantier (Audit chantier)

L'ENVIRONNEMENT : UN ENJEU POUR TOUS

Nos engagements :

Réduire nos consommations énergétiques	Optimiser le tri et la revalorisation de nos déchets	Maintenir la conformité des agences vis-à-vis des réglementations
---	---	--

NOS OBJECTIFS 2023

Assurer le suivi de l'espace en ligne pour les salariés avec accès aux habilitations et documents QHSE
Poursuivre l'évaluation de la conformité à notre veille réglementaire
Mise en place d'un nouveau logiciel de gestion de planning
Attribuer et suivre les objectifs de remontée sécurité des salariés

L'atteinte des objectifs liés à notre politique QSSE est le gage de notre pérennité, permettant de nous inscrire dans une perspective de développement durable.

Dans ce cadre, nous nous engageons à fournir les ressources nécessaires à l'entretien et au développement de notre système QSSE et demandons à chacun de poursuivre son engagement à nos côtés dans cette démarche.

Le 03 Janvier 2023,

Alexis DUMORTIER, PDG

Cédric MONNAERT, Dirigeant