



Politique QSSE 2026



La **Qualité**, la **Santé**, la **Sécurité** et l'**Environnement** font partie intégrante du processus d'**amélioration continue** des performances de NORD ACCESS, société spécialisée dans les travaux de maintenance industrielle en accès difficiles. Cette démarche participative s'articule autour d'un système de management global avec :

- La certification **MASE** : obtenue en 2013, reconduit jusqu'en **décembre 2027**. Notre objectif est de préserver la Santé, la Sécurité du personnel, tout en diminuant notre impact sur l'environnement.
- La certification **ISO 9001** : obtenue en 2017, reconduit jusqu'en **juillet 2026**, afin d'améliorer la qualité de nos prestations et services.
- La certification **ECOVADIS** : depuis 2025, Nord Access s'engage dans une démarche RSE avec un plan d'actions complet et concret.

QUALITE

Pour améliorer notre organisation et assurer une qualité de service permanente

- En quadrillant le territoire par l'ouverture de nouvelles agences et structures au niveau du Groupe
- En nous assurant de la satisfaction de nos clients, en mettant nos clients au centre de nos préoccupations, en réalisant un travail conforme aux exigences en respectant le niveau de qualité et délais demandés
- En améliorant en permanence notre organisation et la qualité de nos prestations, par la capitalisation de nos expériences, et la prise en compte des exigences légales et réglementaires applicables à notre savoir-faire
- En poursuivant la digitalisation des différents processus et leur accès facilité
- En déployant une politique favorisant l'esprit d'équipe, le professionnalisme et poursuivre le développement interne.

SANTE & SECURITE

Une démarche participative

- En mettant l'accent sur la formation des salariés
- En préparant les interventions
- Avec une forte implication sécurité et un suivi de chantier renforcé
- Avec du matériel conforme et contrôlé
- En analysant les événements sécurité

L'ENVIRONNEMENT

Un enjeu pour tous

- En réalisant le bilan carbone de nos activités et en mettant en place un plan d'actions visant à réduire nos émissions
- En réduisant nos consommations énergétiques
- En optimisant le tri et la revalorisation de nos déchets
- En maintenant la conformité des structures vis-à-vis des réglementations

NOS OBJECTIFS 2026

Objectifs Qualité	Objectifs Santé & Sécurité	Objectifs Environnement
Assurer le suivi de l'accès aux habilitations et documents QHSE	Zéro accident lié à un non-respect des fondamentaux cordistes	Mettre en place des sensibilisations et challenges liés à l'environnement (challenge éco-conduite)
Client satisfait > 90%	TF / TG inférieur à 2025	Réduction de nos consommations énergétiques
Accentuer la formation métier		

L'atteinte des objectifs liés à notre politique QSSE est le gage de notre pérennité, permettant de nous inscrire dans une perspective de développement durable. Dans ce cadre, nous nous engageons à fournir les ressources nécessaires à l'entretien et au développement de notre système QSSE et demandons à chacun de poursuivre son engagement à nos côtés dans cette démarche.

Le 16/01/2026,

Baptiste LIAGRE, Directeur

Alexis DUMORTIER, CEO

Cédric MONNAERT, CEO